

L'assistance éducative en milieu ouvert : comment passer du conseil au partenariat avec les familles ?

Résumé

SEVERAC Nadège, HALIFAX Juliette

En 2019, les résultats d'une démarche de consensus portant sur la protection de l'enfance à domicile font état de la faible connaissance des pratiques professionnelles en milieu ouvert et préconisent de développer les recherches pour rendre plus lisibles des interventions qui concernent la moitié des mineurs protégés. C'est à la suite de ce constat qu'est née cette recherche-action participative sur les mesures d'Assistance éducative en milieu ouvert (AEMO), de la volonté de 2 chercheuses et d'une association habilitée. Pendant un an, 9 intervenants socio-éducatifs et 3 coordinateurs se sont portés volontaires pour rendre compte de leurs pratiques auprès de 20 familles. Ce partenariat méthodologique au service de la connaissance – rendre compte des pratiques professionnelles et de leurs logiques – est aussi au service de l'action, puisqu'il s'est agi d'expérimenter ensemble des modalités de travail *avec* les familles, plutôt que *sur* elles.

Les résultats de la recherche sont présentés en 4 parties. *Primo*, une rétrospective de l'AEMO à partir des connaissances socio-historiques, mais également à partir des représentations du travail social et de l'approche des familles par les travailleurs sociaux. *Secundo*, une présentation des 20 familles (profil socio-démographique, parcours institutionnel, motifs de danger) et de la manière dont les professionnels adaptent leur calendrier d'intervention à leurs besoins. *Tertio*, une immersion dans les trajectoires singulières des familles, à partir de l'identification de quatre types d'accompagnement. *Quarto*, l'analyse de différentes dimensions des pratiques professionnelles, donnant à voir une réalité du terrain différente et souvent éloignée des représentations que peuvent en avoir les observateurs extérieurs.