

Édito

C'est avec plaisir que je vous présente la 1^{re} édition du Bulletin du 119, extrait de l'activité du 119 en 2021 ainsi que les infos clés sur le service.

En 2021, pour la première année, les données chiffrées de l'activité du 119 concernent non seulement la ligne téléphonique mais aussi le formulaire de recueil en ligne des situations individuelles et le tchat pour les moins de 21 ans. Ces deux derniers canaux d'interpellation (que l'on retrouve en ligne sur allo119.gouv.fr) avaient respectivement été mis en fonction le 2 avril 2020 (période du 1^{er} confinement) et le 7 mai 2021. En pages centrales de ce bulletin, nous vous proposons une synthèse de cette activité croissante marquée par une augmentation des appels et un nombre important de sollicitations par écrit. Vous retrouverez également sur ce « 4 pages » les réponses à des questions essentielles que beaucoup d'entre vous se (nous) posent : qui sommes-nous ? comment demander de la documentation ?... Je vous invite à découvrir notre bulletin et à le diffuser autour de vous car il est destiné à tous les publics. Je vous en souhaite bonne lecture !

Pascal Vigneron, *Directeur du Snated-119*

• QUI SOMMES-NOUS ? QUELLES SONT NOS MISSIONS ?

Missions conférées par l'article L.126-6 du Code de l'Action Sociale et des Familles :

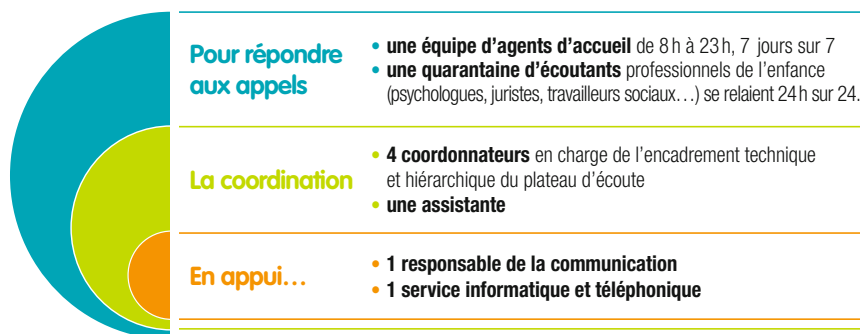
Une mission de prévention

Accueillir les appels d'enfants en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à type de situations pour aider à leur dépistage et faciliter la protection des mineurs en danger.

Une mission de transmission

Transmettre les informations préoccupantes concernant ces enfants aux services départementaux compétents en la matière : les cellules de recueil des informations préoccupantes (CRIP).

Sous la Responsabilité du Directeur de service :



• COMMENT NOUS JOINDRE ?

Par téléphone au 119



Le 119 est joignable 24 h sur 24 tous les jours de l'année. Les appels de mineurs sont traités en priorité.



Un tchat (pour les moins de 21 ans uniquement) 7 jours sur 7

En ligne sur allo119.gouv.fr



Un formulaire de recueil des situations en ligne pour évoquer une situation préoccupante



Une plateforme en langue des signes française pour les personnes sourdes et malentendantes

Depuis l'étranger pour un mineur résidant en France



Via notre formulaire en ligne ou en appelant le +33 (0)1 53 06 38 94 (payant)

Toutes les sollicitations vers nos services du 119 sont gratuites et confidentielles

Depuis novembre 2017, le Snated gère également le numéro européen **116 111**. Ses caractéristiques et le traitement de ces appels sont les mêmes que pour le 119.

• AIDER UN ENFANT EN DANGER, C'EST NOTRE RESPONSABILITÉ À TOUS !

On peut contacter le 119 même lorsque l'on n'est pas sûr que l'enfant soit en danger : tchat, appel téléphonique...

Toutes les sollicitations au 119 font l'objet de l'évaluation de la situation par l'un de nos professionnels de la protection de l'enfance.

EN CAS DE DOUTE, AGISSEZ !

CYBERHARCÈLEMENT VIOLENCES SEXUELLES CONFLITS PARENTAUX
VIOLENCES PHYSIQUES PROBLÈMES ÉDUCATIFS DÉLAISSEMENT NÉGLIGENCE
EXPOSITION À LA VIOLENCE AU SEIN DU COUPLE FUGUE
PROSTITUTION DES MINEURS VIOLENCES PSYCHOLOGIQUES...

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ DU 119 EN 2021



Aide immédiate (AI) : réponse apportée à une sollicitation qui a fait l'objet de conseils, de soutien, d'orientations, de renseignements de la part des écoutants.

Information préoccupante (IP) : sollicitation relative à une situation d'enfant en danger ou en risque de danger dont le compte rendu est adressé à la Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes (CRIP) du ou des départements concernés.

Le 119 en 2021, c'est 39 867 sollicitations traitées dont :

- ▶ 34 902 appels
- ▶ 4 248 formulaires
- ▶ 717 tchat
- ▶ 22 224 informations préoccupantes transmises aux CRIP des départements
- ▶ 17 643 réponses d'aides immédiates apportées par les professionnels du service

QUI SONT LES PERSONNES QUI NOUS CONTACTENT ?



42 002 correspondants sont à l'origine des 39 867 sollicitations traitées



7 667 correspondants de moins de 18 ans ont contacté le service en 2021 (soit 18,3% des correspondants) dont 5 593 qui ont évoqué leur propre situation



3 correspondants sur 10 (33,3%) sont des membres de la famille proche de l'enfant évoqué



Les sollicitations provenant des mineur(e)s sont en constante augmentation : **+ 44.5% entre 2017 et 2021**

Qualité des correspondants	Effectif	%
Mère	5 980	14,2%
Père	4 731	11,3%
Grands-parents	1 848	4,4%
Beaux-parents	669	1,6%
Membre de la fratrie	755	1,8%
Sous-total famille proche	13 983	33,3%
Autre membre de la famille	2 186	5,2%
Mineur concerné	5 593	13,3%
Autre appelant mineur	2 074	4,9%
Sous-total des correspondants mineurs	7 667	18,3%
Jeune majeur concerné	569	1,4%
Voisin	4 679	11,1%
Entourage	4 988	11,9%
Professionnels	2 739	6,5%
Adulte concerné	252	0,6%
Autre	3 082	7,3%
Non désigné	3 931	9,4%
Total	42 002	100,0%

QUELS SONT LES AUTEURS PRÉSUMÉS ?

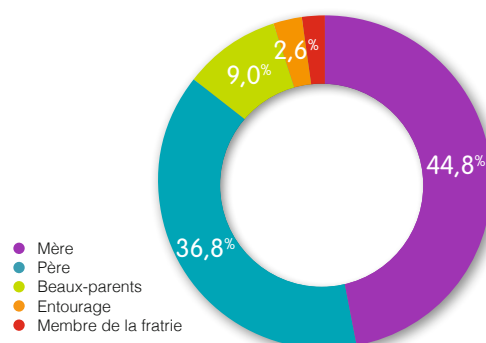


Plus de 9 auteurs présumés sur 10 sont membres de la famille proche de l'enfant en danger ou en risque de l'être



8 auteurs présumés sur 10 sont l'un des deux parents

Principaux auteurs présumés



Champ : 52 035 auteurs évoqués


◦ QUI SONT LES ENFANTS ÉVOQUÉS ?



43 260 enfants distincts pour lequel un danger est évoqué




Près de 8 enfants évoqués sur 10 sont concernés par une information préoccupante soit 33 684 enfants



48,1% sont des filles et **44,1%** sont des garçons (sexe non connu pour 7,8% des enfants)

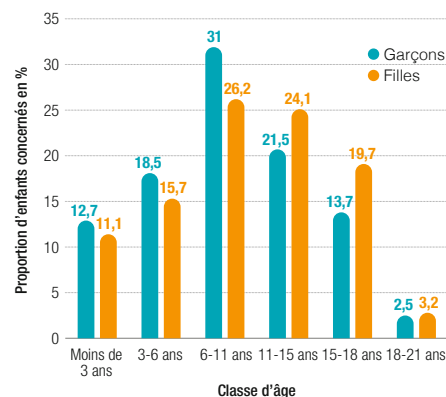


6 garçons en danger évoqués sur 10 ont moins de 11 ans. Ils sont plus concernés par une situation de danger avant cet âge que les filles



36,3% des enfants évoqués vivent avec leur deux parents et 24,4% vivent dans une famille monoparentale

Répartition par classe d'âge et sexe des enfants en danger ou en risque de l'être évoqués lors des sollicitations




Champ : N = 38 855 enfants en danger ou en risque de l'être pour lesquels la classe d'âge et le sexe sont connus


◦ QUELS SONT LES DANGERS ÉVOQUÉS ?



Au moins 2 types de dangers sont évoqués pour 41,4% des enfants



Les violences psychologiques (27,4%) sont prédominantes suivies des négligences envers l'enfant (22,7%) et des violences physiques (18,6%)



Les violences sexuelles (représentent 4,5% des dangers évoqués lors des différentes sollicitations et concernent plus de filles



Les comportements du mineur mettant en danger sa santé, sa sécurité et sa moralité sont plus du fait des adolescents et jeunes (surtout les 15-21 ans)

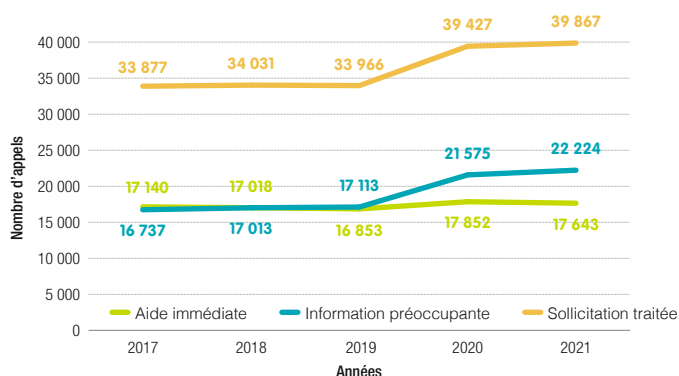


Les jeunes enfants (moins de 3 ans) sont davantage concernés par les négligences envers l'enfant.

Types de dangers évoqués	Effectif	%
Violences psychologiques	21 341	27,4
Négligences envers l'enfant	17 683	22,7
Violences physiques	14 515	18,6
Conditions d'éducation compromises	8 548	11,0
Violences au sein du couple	6 186	7,9
Comportement du mineur	5 707	7,3
Violences sexuelles	3 518	4,5
Mineur privé de la protection de sa famille	436	0,6
Total des types de dangers évoqués	77 934	100,0

En savoir plus...

Évolution des sollicitations traitées par le 119 sur les 5 dernières années



En 32 années d'existence (1^{er} appel le 9 janvier 1990) :

Depuis sa mise en fonction (données de 1990 à 2021 inclus) :

- **Près de 894 000** (893 867) sollicitations ont été traitées par les professionnels de la protection de l'enfance (39 867 en 2021 pour 34 902 sur les lignes du 119)
- **483 224 enfants ont été repérés** par le 119 et ont fait l'objet d'une information préoccupante transmise aux conseils départementaux en raison d'une situation de danger ou de risque de danger (33 684 en 2021)

Précision : pour l'année 2021, sont compatibles les appels, les formulaires de recueil en lignes, les chats et les sollicitations via la plateforme « sourds et malentendants »

A retenir...

• NOUS JOINDRE EN TOUTE FACILITÉ : UN ACCÈS DIVERSIFIÉ POUR UN ACTE CITOYEN

GRATUIT
même depuis un téléphone portable

119

NUMÉRO D'URGENCE

JOIGNABLE 24 H SUR 24

CONFIDENTIEL

45 ÉCOUTANTS
professionnels de l'enfance

INVISIBLE
sur les relevés de téléphone

NATIONAL
(France métropolitaine et DOM et certains COM)

AFICHÉ OBLIGATOIREMENT
dans tous les lieux publics recevant des mineurs

7 JOURS/7

TCHAT

RÉSERVÉ
aux moins de 21 ans

CONFIDENTIEL

EFFACEMENT
de l'historique

• NOS OUTILS DE SENSIBILISATION

Sur le site allo119.gouv.fr :



Retrouvez notre affiche animée expliquant nos missions et notre fonctionnement.
2 formats disponibles : 15" et 59"



Retrouvez également notre affiche officielle obligatoire dans tous les lieux recevant des mineurs (établissements scolaires, centres de loisirs, clubs sportifs, établissements médico-sociaux...).



Mais aussi plusieurs autres outils de sensibilisation : bannière animée, affiche sur les droits de l'enfant, plaquette enfants...).

Vous souhaitez obtenir la documentation du 119 ?

Sur le site allo119.gouv.fr, vous accédez à un formulaire à remplir et à valider. La documentation (affiches, plaquettes, autocollants...) et son envoi sont gratuits. Tous ces documents sont également téléchargeables.

Conformément à l'article L. 226-8 du CASF « l'affichage des coordonnées du service est obligatoire dans tous les établissements et services recevant de façon habituelle les mineurs »

Pour découvrir notre étude statistique et notre activité annuelles, rendez-vous sur allo119.gouv.fr / rubrique « activité »

Nous retrouvez sur les réseaux sociaux ?

119alloenfanceendanger

119 allô enfance en danger / giped

Et dès la fin du 1^{er} semestre, retrouvez-nous sur notre chaîne Youtube